



## Recherche sur les centres de paiement

Cette enquête a pour but d'obtenir des informations sur les procédures de paiements dans l'espoir d'améliorer les conditions de transaction entre les expéditeurs et les receveurs. Toutes ces informations resteront confidentielles et ne seront utilisées que pour la campagne de TIGRA. Nous sommes une organisation non gouvernementale et à but non-lucratif.

### 1. Combien de fois envoyez-vous de l'argent à l'étranger?

- Une fois par mois  Deux fois par mois  Une fois tous les 3 mois  Une fois tous les 6 mois  
 Une fois par an  Et autre \_\_\_\_\_

### 2. Dans quel pays envoyez-vous l'argent? \_\_\_\_\_

### 3. Lors de votre dernière transaction, combien d'argent avez-vous envoyé?

- 50\$  100\$  150\$  200\$  250\$  300\$  De 300\$ a 500\$  De 500\$ a 1000\$  
 Plus de 1000\$ (spécifier la somme) \_\_\_\_\_

### 4. Combien de frais vous a-t-on chargé lors de vos envois ? \_\_\_\_\_

### 5. À qui envoyez-vous cet argent?

- Frères et sœurs  Épouse  Parents  Grands-parents  Enfants  
 Autres \_\_\_\_\_

### 6. Comment utilisiez-vous auparavant cet argent? (sélectionnez toutes les réponses utiles)

- Éducation  Nourriture  Santé  Propriété  Utilité  Autres \_\_\_\_\_

### 7. Quand vos proches reçoivent cet argent doivent-ils payer des frais ?

- Oui  Non  Si oui combien de \$? \_\_\_\_\_

### 8. Avez-vous perdu de l'argent durant la transaction ? Oui Non Je ne sais pas

### 9. SVP pouvez-vous estimer le montant que vous avez envoyé durant les 12 derniers mois ?

\$ \_\_\_\_\_

### 10. Dans vos dernières transactions, quel service avez-vous choisi pour transférer votre argent ?

- Western Union  Money Gram  Citibank  Bank of America  Wells Fargo  Mandat  
 Autres moyens de transfert \_\_\_\_\_

### 11. SVP sélectionnez les autres services utilisés?

- Cheque liquide  Carte de crédit  Notaire  Mandat  
 Épargne logement  Avance sur salaire  Crédit pour un véhicule  
 Acompte bancaire  Télégramme  Autres (spécifier) \_\_\_\_\_

### 12. Pourquoi avez-vous choisi ce service ?

- Frais peu coûteux  Facilité des horaires et jours d'ouverture  
 localité à proximité de chez vous  Localité près des receveurs  
 Référé par un ami ou un membre de votre famille  
 Autre \_\_\_\_\_

### 13. Qu'appréciez-vous dans ce service ?

- Le respect que l'on vous marque  L'utilisation de votre langue native  
 Les explications faciles de la procédure de transaction  L'aide du personnel  
 Autre \_\_\_\_\_

**14. D'après votre expérience, laquelle de ces déclarations vous paraît la plus appropriée?**

- Le coût d'envois des paiements est fiable car l'argent est arrivé rapidement ;  
 Les coûts d'envois sont excessifs dus à des frais élevés, taxes élevées ou frais supplémentaires.

**15. Les sociétés de transfert d'argent se font des billions de dollars grâce aux transactions comme les vôtres. Si cet argent était réinvesti dans votre communauté, quels services supporteriez-vous ?**

- Frais peu élevés ou même gratuit pour les garderies d'enfants  
 Frais peu élevés ou même gratuit pour les classes d'anglais  
 Frais peu élevés ou même gratuit pour les coupons de transport  
 Frais peu élevés ou même gratuit pour les comptes bancaires  
 Autre \_\_\_\_\_

**16. Cette enquête va être diffusée dans différentes communautés aux USA et à travers le Monde. Etes vous prêt à faire partir d'un réseau dans le but de faciliter pour vous et votre communauté, les conditions de transaction aussi bien ici que dans votre pays d'origine.**

- Oui                       Non

Nous voudrions rester en contact avec vous durant cette campagne. Pouvons-nous vous poser quelques questions a votre sujet ? (facultatif)

**17. Quand êtes-vous arrive aux USA? \_\_\_\_\_**

**18. Quelles sont les raisons de votre départ de votre pays natif?**

- Pour trouver du travail     Pour la réunification de votre famille  
 Pour améliorer votre éducation     Pour fuir les guerres et les conflits  
 Autre

**19. Pouvez-vous nous donner plus d'informations vous concernant?**

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Emploi: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_                      Email: \_\_\_\_\_

Merci pour votre participation. Afin de vous aider vous et votre famille, nous vous communiquerons les résultats de notre enquête concernant les chances d'amélioration du fonctionnement des transactions financières

Nom de l'enquêteur: \_\_\_\_\_

Date de l'enquête: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_